

COURIER

GESTIÓN COURIER

Sistema de mantenimiento y gestión de servicios.



¿Cómo funciona?

1

El sistema se inicia con la importación de los servicios realizados diariamente desde las gestiones que realizan en diversas plataformas. La importación se realiza desde un Excel de todos los servicios realizados en el sistema para su gestión y control diario. Se pueden configurar por cada una de las delegaciones de Shipping, los curriers con los que trabajan, y dentro de cada uno de ellos, indicaremos los campos necesarios para que el sistema se conecte automáticamente y valide los servicios.

2

Una vez importados todos los registros, se asignan automáticamente a cada gestor (usuario), para su validación y seguimiento. De esta manera, conforme los curriers entreguen los paquetes a los destinatarios el sistema se actualizará y el gestor podrá hacer el seguimiento del mismo y poderlo cerrar, para que el ERP proceda a la facturación del servicio.

3

Cada gestor tiene su panel de control, donde puede gestionar todos los servicios que tiene asignados y que están libres y se los puede asignar a él. Pulsando encima de un servicio puede hacer seguimiento de los mismos, además tiene los KPIs con los estados de los servicios, incidencias y seguimientos. Cada servicio está asignado a un cliente y se tiene que hacer el seguimiento, este cliente es el que está dado de alta en el ERP.

4

No podremos cerrar una incidencia si no hemos cerrado previamente los seguimientos de la misma, además no se puede cerrar el servicio y enviarlo al ERP, hasta que la incidencia no esté cerrada.

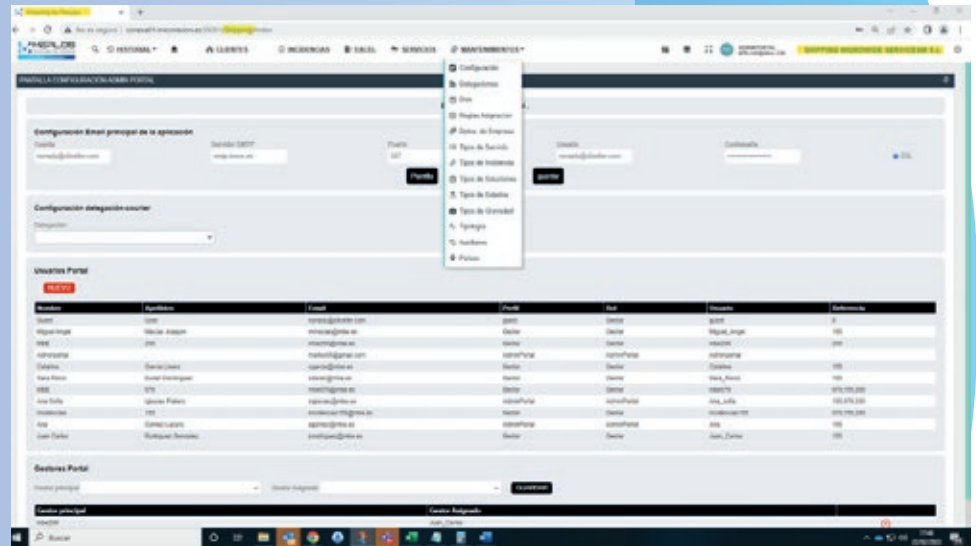
5

Si el servicio está entregado y no tiene incidencias se cierra. En ese caso, el sistema lo envía al ERP para que se pueda facturar correctamente. El ERP no puede facturar nada que no esté cerrado previamente por esta aplicación, ya que es el eje central de la gestión de los servicios. Se puede enviar por e-mail.

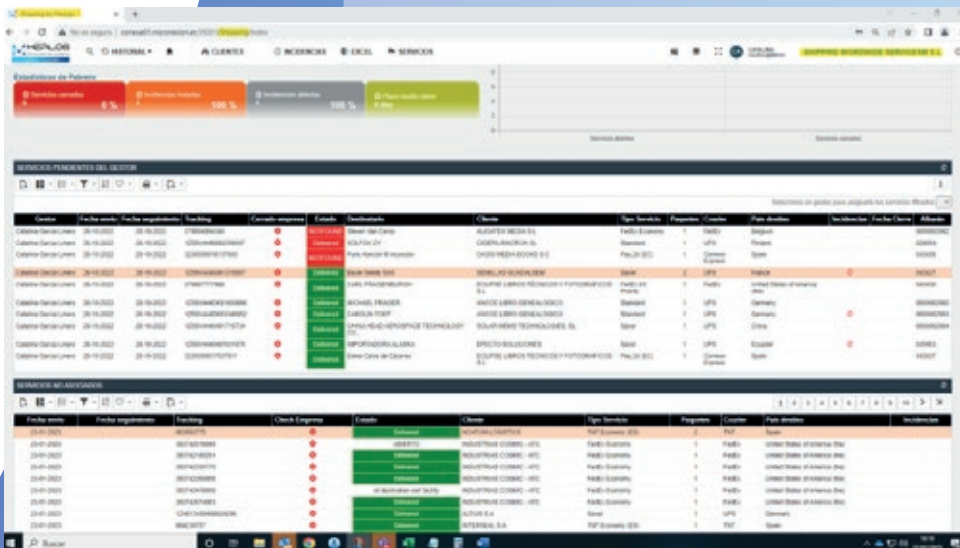
6

Permite añadir gestión documental, documentos, fotos... que correspondan a la incidencia para hacer el seguimiento correcto, simplemente ponerlo en la agenda que está enlazada con el Office 365.

Acceso a todos los mantenimientos relacionados con el sistema



Visualización organizada, accesible y completa



Técnicos

- Importación de archivos Excel
- Conexión automatizada
- Configuración por delegación
- Usuarios ilimitados
- Panel de control para cada gestor
- Asignación de registros a gestores
- Gestión de los registros: validación, seguimiento, tracking de incidencias, entregas...

Tarifas

- Setup del producto: 950 €
- Mantenimiento:
 - Hasta 15 usuarios: 75 € / mes
 - Hasta 30 usuarios: 150€/mes
 - Hasta 50 usuarios: 210€/mes
 - Hasta 100 usuarios: 280€/mes
 - + de 100 usuarios: A consultar

*IVA no incluido